

Tartalom

I.	ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS AZONOSÍTÓ ADATAI.....	2
II.	AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK	2
III.	FOGALMAK.....	3
IV.	Általános elvek.....	3
V.	AZ ADATKEZELÉS ESETEI	5
	V.1. SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉVEL, ADÁSVÉTELI- ILL. KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	5
	V.1.1. Az adatkezelés jogalapja	5
	V.1.2. Az adatkezelés időtartama	6
	V.2. FOTÓK, VIDEÓK.....	6
	V.2.1. Az adatkezelés jogalapja	7
	V.2.2. Az adatkezelés időtartama	7
	V.3. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSHEZ VAGY PANASZHOZ KAPCSOLÓDÓAN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA.....	8
	V.3.1. Az adatkezelés jogalapja	9
	V.3.2. Az adatkezelés időtartama	9
	V.4. KÖZÖSSÉGI OLDALAKON (FACEBOOK) RÖGZÍTETT ADATOK.....	10
	V.5. FOGYASZTÓI PANASZ FELVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK.....	11
	V.5.1. Az adatkezelés jogalapja	12
	V.5.2. Az adatkezelés időtartama	12
VI.	AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK, ADATFELDOLGOZÓK.....	13
	VI.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	13
	VI.2. Adattovábbítás.....	13
	VI.3. Adatfeldolgozó	13
VII.	ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	14
VIII.	AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI.....	15
	VIII.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog	15
	VIII.2. Adatok módosításához való jog	16
	VIII.3. A törléshez való jog	17
	VIII.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	17
	VIII.5. Az adathordozhatósághoz való jog	17
	VIII.6. A tiltakozáshoz való jog.....	17
IX.	A GYERMEKEK JOGAINAK KIEMELT VÉDELME	18
X.	ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG.....	18
XI.	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELÉRHETŐSÉGE.....	19
XII.	SAJÁTOS HELYZETŰ SZEMÉLYEK TÁJÉKOZTATÁSA	19
XIII.	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ FELÜLVIZSGÁLATA.....	20

Adatkezelési tájékoztató

I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS AZONOSÍTÓ ADATAI

Név: Licskai Tamás egyéni vállalkozó

Székhely: 9300 Csorna, Táncsics Mihály út 22.

Adószám: 77287599-1-28

Telefon: +36-96-261-205

Honlap: <https://csillaruhaszalon.hu/>

Közösségi oldalak: <https://www.facebook.com/csillaruhaszalon/> valamint
<https://www.instagram.com/csillaruhaszalon/>

Képviselő: Licskai Tamás

Képviselő elérhetősége: info@csillaruhaszalon.hu

Adatvédelmi ügyekben eljáró személy: Licskai Csilla munkavállaló

Adatvédelmi ügyekben eljáró személy e-mail elérhetősége: licskai.csilla67@gmail.com

Adatvédelmi ügyekben eljáró személy telefonszáma: +30 20 552 3511

II. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az egyéni vállalkozás tevékenységi körével kapcsolatos adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 Rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **EU Rendelet**, melynek hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el: <https://www.adatvedelmirendelet.hu/wp-content/uploads/2016/07/CELEX3A32016R06793AHU3ATXT.pdf>)

- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: **Fgytv.**)

III. FOGALMAK

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik személy-e.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

IV. Általános elvek

Személyes adatait tisztességesen és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kezeljük.

Az adatkezelés során továbbá az adattakarékosság elve miatt kizárólag azon személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük, amelyek az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükségesek.

A személyes adatokat pontosan és naprakészen tartjuk. A pontatlan vagy hiányos adatokkal kapcsolatos jogairól a VIII.2. pontban tájékoztatjuk.

Az Ön személyes adatait a hivatkozott jogszabályok szerinti határidőig kezeljük.

Az Ön személyes adatai védelmét, biztonságát, a jogosulatlan kezelését, véletlen elvesztését vagy megsemmisülését, károsodását megelőző információ- és informatikai technikai valamint szervezési és fizikai védelmi intézkedéseket megteesszük.

Az Ön személyes adatai kezelése:

- elsősorban az Ön kifejezett és egyértelmű hozzájárulásán alapul, amely a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti jogalapnak minősül, valamint
- az Önnel kötendő szerződés teljesítéséhez szükséges, és a szerződéskötés megkötését megelőzően az Ön kérésére szükséges lépések megtételéhez szükségesek, amely a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapnak minősül, valamint
- a ránk mint szolgáltatás nyújtóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, amely a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapnak minősül.

Személyes adatait nem használjuk fel közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítjuk. Személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére sem továbbítjuk.

Adatvédelmi tisztviselő az egyéni vállalkozásnál nem került kijelölésre. Adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben, felmerülő kérdések esetén Licskai Csilla munkavállaló jár el.

Amennyiben az adatkezelés során Ön megadja az e-mail címét, kérjük, mindig vegye figyelembe, hogy az **e-mail cím, illetve felhasználónév esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.** Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

Tájékoztatjuk, hogy Ön **bármikor megismerheti, hogy az Ön személyes adatait milyen adatkezelési célból, mely adatfajtákra nézve, és milyen jogalap szerint kezeljük, és Önnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban milyen jogai vannak, és panasz esetén hova fordulhat.**

Elkülönült adatkezelési tájékoztatót készítettünk a munkavállalókkal kapcsolatban kezelt személyes adatokra nézve.

Jelen Adatvédelmi tájékoztató a székhelyünkön található szalonban megadott és kezelt adatokra, valamint a közösségi oldalakon kezelt adatokkal kapcsolatban tartalmazza az adatkezelési elveket, a kezelt adatok körét, és az érintettek jogait. Az Adatkezelési tájékoztató az 1. pontban megadott székhelyen működő szalonban papír alapon folyamatosan elérhető és olvasható.

Az adatkezelési tájékoztatót továbbá a honlapon is megtalálja.

Automatizált adatkezelést a szolgáltatás nyújtása során nem valósítunk meg, és nem végzünk célzott ügyfél-csoportosítást a rendelkezésünkre álló személyes adatok alapján.

Hírlevelet, reklámanyagot nem küldünk sem papír alapon, sem elektronikusan.

V. AZ ADATKEZELÉS ESETEI

V.1. SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉVEL, ADÁSVÉTELI- ILL. KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Megrendelések, szerződések, számlatömb			
	Vezetéknév és keresztnév	Az Ön pontos azonosításához, a szerződéskötéshez, és a számlakiállításhoz szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont.
	Cím (irányítószám, településnév, utca, házsám, emelet, ajtó)	Az Ön pontos azonosításához, a szerződéskötéshez, és a számlakiállításhoz szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont.
	Telefonszám	Az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
	E-mail cím	Az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
	Esküvő (bál) időpontja	A szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
	Elmúlt-e 16 éves	A Rendeletnek a gyermekekkel kapcsolatos előírásai betartása.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

V.1.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **név és a cím, valamint az esküvő időpontja, és az életkorra vonatkozó nyilatkozat esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai.**

A Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja esetén az adatkezelés jogalapja a közöttünk, mint vállalkozás és az Ön között létrejött, alkalmi ruha készítésre és értékesítésre, illetve kölcsönzésre vonatkozó szerződés teljesítése.

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogalap pedig a ránk, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség a számlakiállításra és a számlán feltüntetendő adatokra vonatkozó mindenkor számviteli, és adózással kapcsolatos jogszabályok előírásain alapul. Az életkor esetén pedig a Rendeletnek a gyermekek személyes adatai kezelésével kapcsolatos előírása betartását szolgálja, ugyanis amennyiben Ön 16 évnél fiatalabb, a szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulása kell ahhoz, hogy az Ön személyes adatait kezeljük.

Az Ön **telefonszáma és e-mail címe** kezelésére szolgáló jogalap az Ön hozzájárulása, amely a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** szerinti jogalap. Az Ön hozzájárulását a kölcsön- ill. adásételi szerződésben rögzítjük.

V.1.2. Az adatkezelés időtartama

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződéskötéssel kapcsolatban a birtokunkba került adatok közül az Ön nevét és lakóhelyét, valamint az esküvő időpontját és az életkorra vonatkozó adatot a szerződés teljesítésétől számított 6 hónapig kezeljük. Amennyiben a szerződés teljesítésével kapcsolatban jogvita merül fel, a személyes adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük.

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, a számlázás céljából kezelt személyes adatok a megrendelésről készült számla, a számlán jogszabály szerint feltüntetendő adatokkal, a számlázó programban vagy a számlatömbben rögzítésre és tárolásra kerülnek a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig.

Az Ön telefonszámát és e-mail címét, amelyet a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az Ön - kölcsön- illetve adásvételi szerződésben adott - hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

V.2. FOTÓK, VIDEÓK

A Rendelet értelmében az Önről készült fotók vagy videók személyes adatnak minősülnek.

Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy az Önről, mint megrendelőről fotót illetve videót - a hivatásos modelleken és bemutatókon kívül - nem készítünk, kizárólag az Ön által önként átadott fotókat és az Ön hozzájárulása keretein belül kezeljük.

Hivatásos modellek és bemutatókon készült fotók, videók esetén az érintett modellel, illetve a bemutató szervezőjével kötött szerződés szerint kezeljük az adatokat.

<i>Nyilvántartás</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés</i>
----------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------

<i>megnevezése</i>			<i>jogalapja</i>
Fotógyűjtemény			
<i>Önkéntesen átadott, nem modelltől származó és nem bemutatón készült fotók</i>	Fényképek, esetleg fotókönyvek	Az általunk a megrendelés vagy adásvételi ill. kölcsönszerződés szerint készített alkalmi ruha megőrkítése.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a).
<i>Modellekről, bemutatókon készült fotók és videók</i>	Fényképek, videók	A köztünk és a modell ill. bemutató szervezője között létrejött szerződés teljesítése.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

V.2.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja nem modellnek minősülő ügyfél esetében és nem bemutatón készült fotó, videó esetén a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.**

Amennyiben Ön a velünk szerződésben álló modell vagy az Önről készült felvétel bemutatón készült, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, a köztünk és az Ön között, illetve a bemutató szervezője között létrejött szerződés.

Az Ön hozzájárulását a kölcsön- ill. adásvételi szerződésben rögzítjük.

V.2.2. Az adatkezelés időtartama

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás esetén a fotót a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti adatkezelés esetén a szerződésben meghatározott időtartamig kezeljük a fotót, videót.

V.3. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSHEZ VAGY PANASZHOZ KAPCSOLÓDÓAN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Kötelezően megadandó adatok:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Tájékoztatás kérés	Kérjük, fogalmazza meg beadványát, amellyel hozzánk fordul a Rendelet nyújtotta jogainál fogva!	Akkor tudunk szabályosan eljárni, ha Ön pontosan leírja, hogy milyen adatokkal kapcsolatban kér felvilágosítást és esetleg mit tart sérelmesnek.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.

Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntésén múlik:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Tájékoztatás kérés	Családi és utónév	A tájékoztatás teljesítéséhez az Ön neve megadása nélkülözhetetlen. Amennyiben nem adja meg a nevét, az eljárást nem tudjuk lefolytatni, a tájékoztatást nem tudjuk megadni, mivel Önt nem lehet beazonosítani.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, valamint 6. cikk f) pont szerinti jogos érdek.
	E-mail cím	Önnek nem szükséges megadnia az e-mail címét. Amennyiben megadja az e-mail címét, akkor erre továbbítjuk a választ.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.
	Lakcím (postai elérhetőség)	Önnek nem szükséges megadnia a postai elérhetőségét. Amennyiben a választ postai úton szeretné megkapni, akkor kérjük,	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás, valamint 6. cikk f) pont szerinti jogos érdek.

		adja meg a postai elérhetőségét!	
	Telefonszám	Önnek nem szükséges megadnia a telefonszámát. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben csak telefonszámát adja meg, a tájékoztatást nem tudjuk megadni, mivel azt bizonyítható módon írásban kell megadnunk. A telefonszám megadása esetén, a tájékoztatás kérés pontosítása érdekében jogosultak vagyunk Önt keresni.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.

V.3.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Ez a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti jogalpnak felel meg. Ön a hozzájárulást a panasz vagy tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából a számunkra megküldött levéllel, beadvánnyal, ráutaló magatartással adja meg.

Az Ön neve és lakcíme vonatkozásában továbbá jogalapot képez a számunkra az adatok kezeléséhez a Rendelet 6. cikk f) pontja, amely szerint amennyiben az jogos érdek érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelő jogosult az adatokat kezelni. Jogos érdekünk, hogy bizonyítani tudjuk egy esetleges hatósági vagy bírósági eljárás során, hogy az Ön tájékoztatás vagy panasszal kapcsolatos megkeresésére mikor és hova küldtük meg a választ, így az Ön neve és lakcíme, vagy amennyiben e-mail-ben kérte a tájékoztatás megadását, az Ön e-mail címe kezelése a jogos érdekünkben áll.

V.3.2. Az adatkezelés időtartama

Mivel a panaszra adott válaszuk, valamint annak időpontja egy esetleges hatósági eljárás során a jogszerű magatartásunk alátámasztására szolgál, jogos érdekünk érvényesítése céljából ezen adatokat a bírósági, illetve hatósági jogérvényesítéshez való jog elévüléséig kezeljük. Tájékoztatjuk, hogy egyezően a Rendelet elvárásaival, az adatminimumra törekszünk, így e-mail címét és telefonszámát a panasz felvételét követő 1 év elteltével töröljük.

V.4. KÖZÖSSÉGI OLDALAKON (FACEBOOK illetve INSTAGRAM) RÖGZÍTETT ADATOK

A képviselő, a Facebook-on belül egy ún. rajongói oldalt - hozott létre, tart fenn.

A rajongói oldal:

- <https://www.facebook.com/csillaruhaszalon/>

A vállalkozásunk továbbá csatlakozott az Instagram mobiltelefonon történő fotómegosztással foglalkozó közösséghez.

Az adatkezelő Instagram elérhetőség:

- <https://www.instagram.com/csillaruhaszalon/>

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Facebook-ot mint közösségi oldalt, illetve az Instagram fotómegosztó szolgáltatást nem mi (egyéni vállalkozás) üzemeltetjük, annak csak felhasználói vagyunk.

A rajongói oldal létrehozója, miután regisztrálta magát a Facebookon, illetve csatlakozott az Instagramhoz, a Facebook (ez utóbbi a tulajdonosa mind a két alkalmazásnak, közösségi oldalnak ill. fotómegosztó szolgáltatásnak) által kifejlesztett felületet felhasználhatja arra, hogy bemutassa magát e közösségi oldalak felhasználóinak és a rajongói oldal látogatóinak, valamint bármilyen tartalmat megosszon a média- és véleménypiacon. A rajongói oldalak adminisztrátora, így az adatkezelő képviselője is, a Facebook által ingyenesen és nem módosítható felhasználási feltételek mellett a Facebook Insights elnevezésű eszköz segítségével hozzájuthat ezen oldalak anonim látogatottsági statisztikáihoz. Ezen adatokat két évig működőképes és a Facebook által a rajongói oldal látogatói számítógépének merevlemezére vagy más eszközére mentett sütik (cookie-k) segítségével gyűjti a Facebook, amelyet a rajongói oldalak megnyitásának pillanatában gyűjt be és kezel.

A közösségi oldalak látogatása során az Ön mobil vagy informatikai eszközére az alábbi típusú cookie-k települhetnek:

- a Google LLC. által nyújtott Google Analytics szolgáltatás, amelynek alapján a Google sütiket alkalmaz annak érdekében, hogy a Weboldal használatát, látogatottságát elemezze. Ez tehát egy statisztikai adatgyűjtésre vonatkozó cookie, amely demográfiai adatokat is gyűjt. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.
- A Társaság továbbá ún. remarketing és személyre szabott reklámtevékenység végzése érdekében igénybe veszi a Google Ads pixel szolgáltatásait a Google LLC-től.

A rajongói oldal adminisztrátora tehát kizárólag anonim statisztikai adatokat lát, e **statisztikák elkészítése a Facebook által a rajongói oldalt látogatók számítógépén, mobiltelefonján vagy más eszközén elhelyezett sütik alapján történik.**

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a sütiket a számítógépükről/mobiltelefonjukról/egyéb eszközükről törölni tudják, illetve a böngészőjükben a süтик alkalmazását letilthatják.

A törlés és letiltás az alábbi módon történhet: belépés a facebook alkalmazásba <https://www.facebook.com> úton, majd a *ctrl*shift*del* billentyűk egyidejű aktiválásával (lenyomásával) és a cookie-k törlés funkció aktiválásával.

A Facebook adatkezelésre, valamint a süтик használatára vonatkozó tájékoztatója az alábbi módon érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Az Instagram adatkezelésre és süтик használatára vonatkozó tájékoztatója elérhetősége: <https://help.instagram.com/196883487377501>

Felhívjuk a figyelmet, hogy a rajongói oldalon az adminisztrátor személyes adatnak minősülő fotókat, illetve videókat helyezhet el! Ezeket azonban kizárólag az érintettek hozzájárulásával teszi meg.

A rajongói oldalak ugyanakkor lehetővé teszik, hogy más felhasználók önkéntesen, saját elhatározásuk alapján egymáshoz kapcsolódjanak, és egymással adatokat osszanak meg, illetve azokat nyilvánosságra hozzák, vagy a rajongói oldalon az adminisztrátor által elhelyezett személyes adatokat, így akár a fotókat is megosszák, és ezzel adatkezelést valósítanak meg, amelyre a rajongói oldal adminisztrátorának nincs ráhatása.

A közösségi-ill. rajongói oldalon megosztott tények, adatok, képek, hanganyagok tárolása idejére, jogalapjára, törlésére és az adatkezeléssel kapcsolatos jogokra az üzemeltetőnek - azaz a Facebook a közösségi oldalakon elérhető szabályzatai, tájékoztatói vonatkoznak.

V.5. FOGYASZTÓI PANASZ FELVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv			
	Név (vezetéknév és keresztnév)	Az Ön pontos azonosításához szükséges.	Rendelet 6. cikk c) pont és Fgytv 17/A.§ (5) bekezdés a) pont.
	Cím	Az Ön azonosításához, illetve a	Rendelet 6. cikk c) pont és Fgytv 17/A.§ (5)

		jegyzőkönyv szükség esetén történő megküldéséhez szükséges.	bekezdés a) pont.
--	--	---	-------------------

V.5.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Rendelet 6. cikk c) pontja szerinti, a ránk, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség. A jogi kötelezettség alapja az Fgytv. azon rendelkezése, amely szerint fogyasztói panasz esetén a szolgáltatásnyújtó köteles jegyzőkönyvet felvenni és az Fgytv. szerinti adatkört abban rögzíteni.

V.5.2. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama az Fgytv. szerint a jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év.

V.6. HÍRLEVÉLFELIRATKOZÁS A HONLAPON

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Hírleveles levelezőlista			
	Név (vezetéknév és/vagy keresztnév)	Az Ön pontos azonosításához szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont
	E-mail cím	A hírlevél megküldéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont

V.6.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Ön a hírlevélre csak akkor tud feliratkozni, amennyiben a honlapon található adatkezelési tájékoztatót elolvasta és a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult.

V.6.2. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

VI. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK, ADATFELDOLGOZÓK

VI.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Ön által megadott személyes adatokhoz az egyéni vállalkozás alkalmazásában álló munkavállalók férhetnek hozzá.

Emellett az Ön adataihoz a megbízásunkból eljáró harmadik személyek férhetnek hozzá kivételes esetben, így különösen a szerződéses jogviszonyban álló személyek, szervezetek.

Így például a jogi képviseletét ellátó ügyvéd jogosult megismeri az Ön személyes adatait, ha az Ön panaszbeadványa alapján hatósági vagy bírósági eljárás indul velünk szemben.

Bemutató fotózás, vagy reklámfotózás esetén a fotós értelemszerűen a fotókhoz, videókhoz hozzáfér, azokat kezeli.

VI.2. Adattovábbítás

Az Ön személyes adatait csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adjuk át az állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára. Így például, amennyiben az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása iránt velünk szemben bírósági eljárás indul, a bíróság számára, vagy amennyiben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) keres meg bennünket és kéri az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadását vagy az adatkezeléssel kapcsolatos felvilágosítást, akkor a Hatóság számára.

Bemutató fotózás, vagy reklámfotózás esetén az Ön fotóit a velünk szerződéses kapcsolatban álló fotósnak vagy marketing anyag szerkesztőnek szerkesztés céljából átadhatjuk.

Amennyiben Ön ahhoz hozzájárult, vagy hivatásos modell és/vagy a felvétel bemutatón készült, a fotókat, videókat a honlapon illetve a rajongói oldalon elhelyezhetjük. Amennyiben az adatkezelési jogosultság bármely oknál fogva megszűnik, mindent megteszünk, hogy azon fotók, videók esetében, amelyek a honlapról való letöltés vagy a rajongói oldalon való megosztás révén továbbításra kerülhettek, tájékoztatást tegyünk közzé az adatkezelési jogosultság megszűnéséről.

A személyes adatokat külföldre nem továbbítjuk.

VI.3. Adatfeldolgozó

A működés során a könyvelési szolgáltatást nyújtó könyvelővel, valamint a honlap tárhely szolgáltatóval állunk szerződéses kapcsolatban.

A könyvelési szolgáltatást nyújtó személy neve és elérhetősége:

- *Földessy Krisztina könyvelő, 9300 Csorna, Erzsébet királyné u. 6., Csorna*

A webhosting szolgáltatást nyújtó szervezet neve és székhelye:

- *<https://www.arubacloud.hu/vallalat/rolunk.aspx>*
- *Magyarországi leányvállalat: BlazeArts Kft. 6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8.*

Az adatfeldolgozónak minősülő könyvelő a számlán szereplő személyes adatokon adatkezelési műveletet nem végez, vagyis például nem vizsgálja azok helyességét, azokat nem rögzíti, nyilvántartásba nem veszi, kizárólag az adatkezelő adóbevallási és könyvelési feladatai ellátása céljából a kiállított számlák sorszámát rögzíti a könyvelési szoftverben. A számlákat az adott számviteli év lezárását követően a számunkra visszaadja, azaz a személyes adatokhoz való hozzáférhetősége teljes egészében megszűnik.

Nyilatkozunk, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozót veszünk igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt a Rendelet és az Info tv. által előírt adatkezelési követelményeknek való megfelelésre és az Ön jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

Köztünk és az adatfeldolgozók között írásbeli szerződés rögzíti az adatfeldolgozással összefüggésben felmerülő, a Rendeletben meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

VII. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Tájékoztatjuk, hogy minden szükséges adatbiztonsági intézkedést megteszünk az általunk kezelt személyes adatok védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az egyéni vállalkozás a működés során egyetlen számítógépet és arra telepített jogtisztaszoftvereket használ. Az eszköz jelszóval védett, megfelelő vírusvédelemről gondoskodunk. A számítógépen azonban személyes adatokat nem tárolunk, szerződéseket nem alakítunk át elektronikus formába, így adatkezelés a számítógépen keresztül nem valósul meg.

A szerződéseket, fotókat papír alapon a székhelyen őrizzük.

A szalonjaink - így a székhelyünk is - riasztóval és őrző-védő szolgálathoz bekötött fizikai védelemmel ellátottak.

Adatvédelmi incidens esetén legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentést teszünk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az általunk kezelt személyes adatokon keresztül az Ön jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről Önt késedelem nélkül tájékoztatjuk, amennyiben az Ön jogaira és szabadságára nézve az nagy kockázattal jár. Nagynak minősítjük a kockázatot például, amennyiben jogosulatlan behatolást észlelünk bármelyik szalonba, és kifejezetten a fotók, illetve a személyes adatokat tartalmazó szerződések eltulajdonítását észleljük.

Adatvédelmi incidensnek az minősül, ha az általunk tárolt adatok megsérülnek, véletlenül vagy megőrzési kötelezettség ellenére jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, jogosulatlanul mással közlésre kerülnek, vagy azokhoz bárki jogosulatlanul hozzáfér. A jogellenes megsemmisülés akkor minősül csak adatvédelmi incidensnek, amennyiben az adatok nem állíthatók vissza sértetlenül és hiánytalanul.

VIII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

VIII.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon és milyen adatkezelési cél érdekében kezeljük,
- ha az adatokat nem Öntől kaptuk, azok milyen forrásból származnak,
- mennyi ideig kezeljük a személyes adatokat, és ezt milyen szempontok alapján határoztuk meg,
- mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértés esetén,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közöltük, valamint hogy mikor, milyen jogszabály alapján, mely

személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait.

A kérelmét legfeljebb **1 hónapon belül**, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail címre, **díjmentesen** teljesítjük.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó, jogosultak vagyunk:

- megtagadni az intézkedést az Ön kérelme alapján, vagy
- díjat felszámítani, amely a postaköltség és a felmerült adminisztratív költségeink megtérülését biztosítja.

Túlzónak tekintjük a kérelmét, amennyiben az ismétlődő jellegű, és egy éven belül legalább két alkalommal már tájékoztattuk Önt a fenti adatokról, tényekről, és a tevékenységi körünk és a kezelt adatok köre nem változott, így az adatkezelés jogszerűségét, okát és módját illetően változás nem következett be.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön részéről történő kizárólag telefonon történő megkeresés esetén, amely a tájékoztatási jogra irányul, legfeljebb általános tájékoztatást tudunk adni. Csak írásban fogadhatunk el tájékoztatásra irányuló kérést, ellenkező esetben nem tudjuk biztosan megállapítani, hogy a kérelem valóban Öntől érkezett-e.

VIII.2. Adatok módosításához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Továbbá, az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatot. A kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy az adatkezelés célok megvalósulása és így az Ön jogos érdeke érvényesítése céljából a hiányos személyes adatok kiegészítése indokolt, kérheti, hogy a hiányzó adattal a nyilvántartást egészítsük ki. Ebből a célból kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségre a hiányzó adataival kiegészített, az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát megküldeni szíveskedjen számunkra! A kiegészítő nyilatkozat alapján késedelem nélkül kiegészítjük az Ön személyes adatait a kérelemnek megfelelő adatokkal.

A helyesbítésről és a helyesbített adatokról tájékoztatjuk azt, akivel a helyesbítéssel érintett személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket, mint címzetteket korábban a helyesbítendő adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

VIII.3. A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelez bennünket. Ilyen eset például az, ha a szerződés még nem teljesült, vagy a személyes adat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Ön kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Tájékoztatjuk, hogy mindent megteszünk annak érdekében, hogy a keresőmotorokban tárolt adatait is - amennyiben azt Ön bárhol az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban rögzítette - az adatok minden lehetséges elérési vagy tárolási pontján töröltessük.

Ügyszintén, a törlésről tájékoztatjuk azt, akivel a törlés alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a törlés alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

VIII.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a személyes adatai kezelésének a korlátozását.

Ez azt jelenti, hogy a korlátozás időtartama alatt a személyes adatait csak tárolhatjuk, de azt nem továbbíthatjuk semmilyen címzettnek, nem engedhetünk abba betekintést, nem kérdezhetjük le, nem tehetjük hozzáférhetővé, de nem is törölhetjük és nem semmisíthetjük meg.

A korlátozás alól kivételt jelent, ha a korlátozás alá eső személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez vagy fontos közérdekből szükséges. Amennyiben feloldásra kerül ilyen okból a korlátozás, arról előzetesen írásban tájékoztatjuk.

Az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azt, akivel a korlátozás alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket, mint címzetteket korábban a korlátozás alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

VIII.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog Önt nem illeti meg, mivel az adatkezelés nem automatizált módon történik.

VIII.6. A tiltakozáshoz való jog

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait nem használjuk fel közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Ennek ellenére tájékoztatjuk, hogy Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben azt gondolja, hogy a személyes adatait ezen célokra továbbítjuk, felhasználjuk.

Ön tiltakozhat továbbá az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy közérdekű okból kezeljük a személyes adatokat. Ebben az esetben csak akkor kezelhetjük tovább az adatokat, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatokat olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekével és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Ennek a bizonyításához ún. érdekmérlegelési tesztet készítünk, és annak megállapításáról tájékoztatjuk Önt.

IX. A GYERMEKEK JOGAINAK KIEMELT VÉDELME

A tevékenységünk jellegénél fogva - pl. bálokon fellépők fellépő ruháinak elkészítése, kölcsönzése - előfordul, hogy gyermekek személyes adatait kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy gyermeknek a 16 évesnél fiatalabb gyermek minősül a Rendelet értelmében.

Gyermek személyes adatát csak akkor kezeljük, amennyiben a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő ehhez kifejezetten hozzájárul és a szülő hozzájárulása a rendelkezésünkre áll. A szülői hozzájárulás hiányában a gyermek adatait haladéktalanul töröljük. Ugyancsak, azon adatok esetén, amelyet csak hozzájárulás alapján kezelhetünk, a 16 évesnél fiatalabb gyermekkel kapcsolatban a szülő adatkezelési hozzájárulása visszavonása esetén, a gyermek személyes adatait, így a róla készült fotókat is töröljük, illetve megsemmisítjük.

X. ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG

Bármely eljárás kezdeményezése előtt kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül és panaszát küldje meg számunkra! Önnel, mint panaszossal együttműködünk, és amennyiben a panasz alapján azt indokoltnak találjuk, a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítjuk!

Ön továbbá jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezni és panaszt tenni, ha úgy gondolja, hogy az az Ön személyes adatai kezelése során megsértettük vagy megsértjük a Rendelet előírásait.

Ebből a célból megadjuk a NAIH elérhetőségeit az alábbiak szerint:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Fax szám: +36 (1) 391-1410
Online ügyintézés indítója: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

XI. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

Az adatkezelési tájékoztatónk a székhelyünkön, a menyasszonyi ruha szalonban, a vendégfogadásra (ügyfélfogadásra) nyitva álló térben, papír alapon kinyomtatva elérhető és megtekinthető. Amennyiben azt el akarja olvasni, ingyen, ellenszolgáltatás nélkül elkérheti és elolvashatja.

Amennyiben az Ön adatai felvételére szóbeli tájékoztatás során kerül sor, például, ha Ön telefonon keres meg bennünket, akkor szóban tájékoztatjuk a lényeges adatkezelés lényeges körülményeiről, azaz, hogy:

- adatkezelésre kerül sor, melynek során
- milyen adatokat
- meddig
- milyen célból tárolunk, valamint
- az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségről.

XII. SAJÁTOS HELYZETŰ SZEMÉLYEK TÁJÉKOZTATÁSA

Arra törekszünk, hogy munkánkat áthassa az emberség, empátia és együttműködés. Ennek érdekében az idős, vagy látásban-, hallásban-, vagy érzékelésben bármely oknál fogva csökkent képességgel rendelkező ügyfeleink számára minden körülmény között

biztosítjuk az adatkezelési tájékoztató megfelelő módon, vagy formában való közlését, hogy azt akadály nélkül megismerhessék.

Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken szíveskedjenek speciális igényeikről tájékoztatni bennünket!

Kéréseiket a lehető leghamarabb, a rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk teljesíteni.

XIII. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ FELÜLVIZSGÁLATA

Évenként felülvizsgálja az adatkezelési tájékoztatót, hogy az megfelel-e valamennyi jogszabályi előírásnak, illetve a NAIH által nyilvánosságra hozott elvárásoknak, gyakorlati útmutatóknak.

Jelen adatkezelési útmutató 2018. május 25. napján lép hatályba.

Következő felülvizsgálat időpontja. 2019. május 25. napja.